ROMEO SRL

Questionario soddisfazione RSA

Questionario di gradimento

In questo questionario avrai la possibilità di esprimere la tua opinione sui servizi fruiti presso le nostre strutture, indicando la tua valutazione con una scala da 1 a 10.
Grazie alla tua valutazione potremo migliorare i nostri servizi e soddisfare maggiormente le tue necessità.

In conformità alla legge Ti ricordiamo che le tue risposte saranno trattate in modo strettamente riservato e saranno utilizzate solo a scopi statistici. Per l'elaborazione dei risultati non analizzeremo gruppi o sottogruppi formati da meno di 10 persone. La riservatezza e l'anonimato delle risposte sono garantiti. Le opinioni di Ospiti e Familiari sono essenziali in quanto ci poniamo l'obiettivo di lavorare sempre nell'ottica di un maggiore benessere e qualità dei servizi. I Tuoi dati saranno conservati per dodici (12) mesi dal termine dello studio.

Grazie per la collaborazione

Valutazione dei servizi

*

Accoglienza in struttura e servizio Reception

Insoddisfatto Molto soddisfatto

*

Disponibilità e professionalità del personale di accoglienza

Insoddisfatto Molto soddisfatto

*

Riservatezza del personale sullo stato di salute

Insoddisfatto Molto soddisfatto

*

Assistenza medica e chiarezza delle informazioni

Insoddisfatto Molto soddisfatto

*

Assistenza del personale assistenziale

Insoddisfatto Molto soddisfatto

*

Assistenza infermieristica

Insoddisfatto Molto soddisfatto

*

Igiene degli ambienti

Insoddisfatto Molto soddisfatto

*

Attività di animazione proposte

Insoddisfatto Molto soddisfatto

*

Disponibilità dei servizi ancillari (parrucchiera, pedicure, servizi religiosi

Insoddisfatto Molto soddisfatto

*

Intervento fiosioterapico/riabilitativo

Insoddisfatto Molto soddisfatto

*

Illuminazione, temperatura e organizzazione degli ambienti

Insoddisfatto Molto soddisfatto

*

Qualità del pasto e servizio mensa

Insoddisfatto Molto soddisfatto

*

Quanto ti senti soddisfatto del tempo che il personale ti ha dedicato?

Insoddisfatto Molto soddisfatto

*

Qual è il tuo grado di soddisfazione complessiva rispetto al soggiorno?

Insoddisfatto Molto soddisfatto

*

Consiglieresti la nostra struttura ad un amico o collega ?

Insoddisfatto Molto soddisfatto

Vuoi aggiungere qualcosa (positivo o negativo) che non sei riuscito a segnalare nelle risposte precedenti?

*

Da quanto tempo sei ospite delle nostre strutture?

- ◯ Meno di 3 mesi
- ◯ Da 3 mesi a 6 mesi
- ◯ Da meno di 1 anno
- ◯ Tra 1 e 3 anni
- ◯ Più di 3 anni

Data di compilazione

MM GG AAAA